

Europaweit mobil

Die umfassende Mobilitätsgarantie für Ihren neuen Ford: Die Ford Assistance ist parallel zu der zweijährigen Ford-Neuwagengarantie serienmäßig. Sie beinhaltet unter anderem Abschlepp- und Hotelkosten und gilt für Pkw, Lieferwagen und Transit ab dem Tag der Fahrzeugauslieferung bzw. der amtlichen Erstzulassung (es gilt das frühere Datum) in Deutschland und nahezu allen Ländern Europas für zwei Jahre.



Ford Assistance

Die Mobilitätsgarantie für Europa

Ford Assistance bietet Ihnen Sicherheit und Mobilität bei allen Fahrten in Deutschland und fast allen Ländern Europas – ergänzend zur 2-jährigen Ford-Neuwagengarantie.

Auf Sicherheit und Mobilität müssen Sie auch nach Ablauf der Ford-Neuwagengarantie nicht verzichten:

Der Ford Protect Garantie-Schutzbrief plus beinhaltet die Ford Assistance und schützt Sie zusätzlich vor unerwarteten Reparaturkosten. Er kann für einen Zeitraum bis zu 5 Jahren ab dem Tag der Fahrzeugauslieferung bzw. der amtlichen Erstzulassung (es gilt das frühere Datum) und bis max. 100 000 km Gesamtfahrleistung erworben werden – ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Leistungsumfang der Ford Assistance

Ihnen werden folgende Leistungen geboten:

Im Pannenfall Wiederherstellung der Mobilität vor Ort oder, wenn eine Reparatur durch das Service-Fahrzeug nicht möglich sein sollte, Abschleppen zum nächsten Autorisierten Ford Service Betrieb (AFSB). Kann der Schaden nicht am gleichen Tag behoben werden, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Möglichkeiten:

- Fortsetzung Ihrer Fahrt in einem Mietwagen (Nutzung bis zu 2 Werktage*, mit Ausnahme der Maut- und Kraftstoffkosten), oder mit der Bahn 1. Klasse.
- Bei mehr als 6 Stunden Bahnfahrt auf Wunsch Kostenerstattung bis zu einem Betrag von 600,- € pro Person für ein Flugticket der Economy-Klasse.
- Abwarten der Reparatur in einem Hotel bis zu 2 Übernachtungen, wenn Sie weiter als 80 km von Ihrem Heimatort entfernt sind. Die Wertgrenze für diese Leistung beträgt max. 100,- € zuzüglich Umsatzsteuer pro Person und Übernachtung inklusive Frühstück.

*z.B. Freitag bis Montag, denn Samstag, Sonntag sowie Feiertag zählen nicht als Werktage

Sollte Ihr Fahrzeug einmal liegen bleiben, wählen Sie bitte:

Inland: 0800 3673387
(gebührenfrei)

Ausland: +49 89 76764964
(gebührenpflichtig)

Im Ausland gebührenfrei ist die Tel.-Nr. des dortigen Ford Assistance-Partners (siehe Bordliteratur).

Die Ford Assistance kann nur im Falle einer Panne ohne Berechnung in Anspruch genommen werden. Eine Panne liegt vor, wenn die Fahrt aufgrund eines Schadens, der von der Ford-Neuwagengarantie bzw. dem Ford Protect Garantie-Schutzbrief plus umfasst wird und zugleich einen Brems-, Betriebs- oder Bruchschaden darstellt, nicht unmittelbar fortgesetzt werden kann.

Zusätzliche Informationen:

- Ford Assistance Leistungen gelten für Sie und bis zu 8 Mitreisende (beim Ford Transit/Touneo).
- Abholen des Fahrzeuges nach der Reparatur durch den Fahrer oder einen Vertreter mit Bahn oder Flugzeug (falls die Bahnfahrt mehr als 6 Stunden in Anspruch nehmen würde).
- Unterstützung durch die Ford Assistance bei den Formalitäten für die Anmietung eines Leihwagens und bei der Buchung von Flügen oder Hotelzimmern.

Die Fahrzeugverleihunterlagen verlangen eine Kautions vom Kunden.

Folgende weitere Voraussetzungen müssen erfüllt sein:

Fahrzeugbreite	max. 2,55 m
Höhe	max. 3,20 m inkl. Aufbau
Höchstgesamtwicht	3.850 kg
Höchstlänge inkl. Anhänger	16,0 m

Ford Assistance in Europa

Land	Lokale Tel.-Nr.	Internationale Tel.-Nr.
Andorra	022 5222727	+48 22 5222727
Belgien	0800 12155*	+32 2 2863364
Bosnien-Herzegowina	0800 20220*	+387 33 282112
Bulgarien	(02) 9848565	+359 2 9848565
Dänemark	80 308520*	+45 80 308520
Frankreich	0800 005005*	+33 1 49938003
Gibraltar	91 5949369	+34 91 5949369
Griechenland	(210) 6068811	+30 210 6068811
Irland	1800 445566*	+353 1 6179584 oder 00800 44555566
Italien (Sizilien/Sardinien/San Marino/Vatikanstadt)	800 079337*	+39 02 66165890
Kroatien	0800 79 87*	+385 1 4640141
Luxemburg	800 21222*	+32 2 2863364 (Belgien)
Malta	25 592553	+356 25 592553
Mazedonien	(02) 3181185	+389 2 3181185
Montenegro	0800 81986*	+382 20 234608
Niederlande	0800 7673673*	+31 70 3145169
Norwegen	800 56105*	+47 800 56105
Österreich	0800 207678*	+43 1 250936051
Polen	022 5222727	+48 22 5222727
Portugal	800 503010*	+351 21 0049288
Schweden	020 888777*	+46 771 818000
Schweiz (Liechtenstein)	0800 551940*	+41 31 5805544
Serbien	(011) 3331266	+381 11 3331266
Slowakische Republik	800 126195*	+421 2 49205960
Slowenien	080 1919*	+386 1 5305316
Spanien	902 150156*	+349 1 5949369
Tschechische Republik	800 100374*	+420 2 61104222
Ungarn	802 04635*	+36 1 3451728

*kostenfrei

Ford - Eine Marke mit vielen Gesichtern

Lernen Sie uns kennen ...

Das Team der **Ford Kundenbetreuung** in Köln erreichen Sie Montag bis Freitag in der Zeit von 7:30 Uhr bis 17:00 Uhr unter:

Tel.-Nr. 0221 903-3333

Zentrale **Reisemobil Kunden-Tel.-Nr. 0221 903-3332**

Zentrale für **technische Anfragen** (Auflastung, Schadstoffklassen, Rad-/Reifenkombinationen):

Tel.-Nr. 0221 903-2075

Zentrale E-Mail Adresse: kunden@ford.com

Postanschrift: Ford-Werke GmbH
Abt. Kundenzentrum
Postfach 710265
50742 Köln

Besuchen Sie uns doch auch einmal unter www.ford.de oder beim Ford Vertragspartner in Ihrer Nähe.

- 1 01159 DRESDEN**
Sachsengarage GmbH
Reisewitzer Str. 82
0351/4201-0
- 2 01877 BISCHOFSWERDA**
Autohaus Pischke
Carl-Maria-v.-Weber-Str. 17
03594/773939
- 3 02708 LÖBAU**
Autohaus Löbau GmbH
An der Hohle 15
03585/4795-0
- 4 02827 GÖRLITZ**
Autohaus Arndt
Inhaber Bernd Budl e. K.
Görlitzer Str. 15
03581/7438-0
- 5 02977 HOYERSWERDA**
Autohaus Kieschnick GmbH
Am Autopark 5
03571/4829-11
- 6 03051 COTTBUS-GROSS GAGLOW**
Autohaus Krause & Sohn
GmbH
Sachsendorfer Str. 3
0355/58130
- 7 04129 LEIPZIG**
Auto Schneider
Theresienstr. 22
0341/904800
- 8 04158 LEIPZIG**
Gerstmann GmbH
Delitzscher Landstr. 150
0341/5241-0
- 9 06917 JESSEN**
Autohaus Gottwald
Rehainer Str. 6
03537/2652-0
- 10 08371 GLAUCHAU**
besico Sachsenland GmbH
Waldenburger Str. 115
03763/1797-0
- 11 09117 CHEMNITZ**
besico Sachsenland
Chemnitz GmbH
Neefestr. 270
0371/81506-0
- 12 09127 CHEMNITZ**
Autohaus Pichel GmbH
Chemnitz
Otto-Thömer-Str. 1
0371/774177
- 13 09232 HARTMANNSDORF**
Autohaus Pichel GmbH
Limbacher Str. 24 a
03722/6085-0
- 14 10365 BERLIN**
Autohaus Dinnebiele GmbH
Filiale Berlin-Lichtenberg
Siegfriedstr. 79
030/55767-0
- 15 12099 BERLIN**
Kroymans Autohaus
Berlin GmbH
Oberlandstraße 36-41
030/788008-0
- 16 13581 BERLIN**
Autohaus Dinnebiele GmbH
Filiale Berlin-Spandau
Brunsbüttler Damm 192/194
030/35107-0
- 17 14772 BRANDENBURG**
M & S Mertens & Strunk
GmbH & Co. KG
Kaiserslauterner Str. 6
03381/763-0
- 18 14913 JÜTERBOG**
Auto-Center Jüterbog GmbH
Gewerbering 4
03372/4240-0
- 19 16928 PRITZWALK**
Autocenter Dinnebiele GmbH
Fritz-Reuter-Str. 1
03395/7643920

- 20 17036 NEUBRANDENBURG**
D & S Automobile
GmbH & Co. KG
Steinstr. 2
0395/7774777
- 21 18146 ROSTOCK**
Krüll Motor Company
GmbH & Co. KG
Dierkower Allee 3
0381/65870
- 22 18273 GÜSTROW**
M & S Mertens & Strunk
GmbH & Co KG
Kaiserslauterner Str. 6
03381/763-0
- 23 19061 SCHWERIN-KREBSFÖRDEN**
Hugo Pfohe GmbH
Pampower Str. 1
0385/64000
- 23 19322 WITTENBERGE**
Autohaus Dinnebiele GmbH
Lindenberger Str. 6
03877/9549220
- 25 21029 HAMBURG**
Krüll Motor Company
GmbH & Co. KG
Curslackener Neuer Deich 2-14
040/725701-0
- 26 21073 HAMBURG**
Autohaus Tobaben
Buxtehuder Str. 84-92
040/766261-0
- 27 21680 STADE**
Autohaus Tobaben
GmbH & Co. KG
Altländer Str. 11
04141/9537-0
- 28 21775 IHLIENWORTH**
Autohaus Köster
GmbH & Co. KG
Muehlenweg 1
04755/91330
- 29 22335 HAMBURG**
Hugo Pfohe GmbH
Alsterkrugchausee 355
040/50060-0
- 30 22761 HAMBURG**
Krüll Motor Company
GmbH & Co. KG
Ruhrstraße 63-71
040/85306-01
- 31 24113 KIEL**
Paulsen & Thoms GmbH
Storamenstraße 35
0431/64950
- 32 27472 CUXHAVEN**
Autohaus Koester
GmbH & Co. KG
Abschnede 195
04721/50800-0
- 33 27568 BREMERHAVEN**
Autohaus Schlieben GmbH
Rickmersstr. 76
0471/95255-0
- 34 28207 BREMEN**
Bremen Motors
GmbH & Co. KG
Stresemannstr. 9
0421/49904-0

- 35 30165 HANNOVER**
Autohaus Hentschel GmbH
Grambartstraße 33
0511/3525-520
- 36 32351 STEMMEDE**
Auto- & Motorradhaus
Borchardt GmbH
Diellinger Str. 1
05474/2047-0
- 37 33609 BIELEFELD**
Erdmann & Domke
GmbH & Co KG
Feldstr. 99-109
0521/932010
- 38 35581 WETZLAR**
Auto-Weller
Stockwiese 12
06441/9798-0
- 39 37269 ESCHWEGE**
Autohaus am Hessenring
GmbH & Co. KG
Hessenring 34
05651/8007-0
- 40 38106 BRAUNSCHWEIG**
Autohaus Lauber
Mittelweg 20
0531/3495-0
- 41 38302 WOLFENBÜTTEL**
Ford Piske GmbH
Ahlumer Str. 86
05331/97020
- 42 38829 HARSLEBEN**
Auto-Ackert GmbH
Kirchfeld 2
03941/569090
- 43 39128 MAGDEBURG**
Autohaus am Silberberg GmbH
Silberbergweg 10
0391/28970-0
- 44 40225 DÜSSELDORF**
Autohaus Carl Weber & Söhne
GmbH
Himmelgeister Straße 45
0211/31007-0
- 45 40233 DÜSSELDORF**
Kroymans Autohaus Düsseldorf
GmbH
Höher Weg 171-181
0211/73775-0
- 46 44532 LÜNEN**
Autohaus Röntrop
GmbH & Co. KG
Kupferstr. 4
02306/20204-0
- 47 45141 ESSEN**
Kroymans Autohaus Essen
GmbH
Herzogstraße 1
0201/6171-0

- 48 45659 RECKLINGHAUSEN**
MOHAG mbH
Rottstr. 116
02361/5804-0
- 49 46325 BORKEN**
Autozentrum Ebber
GmbH & Co. KG
Raesfelder Str. 22
02861/98068-0
- 50 47441 MOERS**
Jakob Lauff GmbH & Co. KG
Am Schürmannshütt 55
02841/7940-0
- 51 48249 DÜLMEN**
„Schloßgarage“ Wille GmbH
Haltemer Str. 39-43
02594/9144-0
- 52 49082 OSNABRÜCK**
Adolf Rahenbrock
Iburger Str. 176
0541/56000-0
- 53 49809 LINGEN**
Hermann Jansen
GmbH & Co. KG
Rheiner Str. 43-45
0591/80067-0
- 54 50259 PULHEIM**
R & S Mobile GmbH & Co. KG
Ottostr. 7
02238/477-0
- 55 50354 HÜRTH**
Autohaus Möltgen GmbH
Max-Planck-Straße 14
02233/97484-0
- 56 50769 KÖLN**
R & S Mobile GmbH & Co. KG
Robert-Bosch-Str. 2-4
0221/70917-0
- 57 51107 KÖLN**
Autohaus Rudolf Geberzahn
GmbH & Co. KG
Rösrather Str. 511
0221/89907-0
- 58 51688 WIPPERFÜRTH**
Autohaus Bergland GmbH
Alte Papiermühle 4
02267/8820-0
- 59 52349 DÜREN**
La Linea Franca
Kfz.-Handels GmbH
Paradiesbenden 4
02421/4884-0
- 60 52525 HEINSBERG**
Autohaus Königs
GmbH & Co. KG
Industriestr. 48
02452/9188-0
- 61 54292 TRIER**
Autohaus am Verteiler AHG
GmbH & Co. Vertriebs-KG
Ruwerer Straße 21 b
0651/209090

- 62 55411 BINGEN**
Auto Pieroth
Mainzer Str. 439
06721/9144-0
- 63 57645 NISTER-HACHENBURG**
Autohaus Bell GmbH
Zum Drahtzug 2
02662/9564-0
- 64 59069 HAMM**
Auto Westhoff
GmbH & Co. KG
Dr.-Loeb-Caldenhof-Str. 9
02662/9564-0
- 65 60386 FRANKFURT**
Hessengarage GmbH
Am Riederbruch 8
069/420987-0
- 66 61184 KARBEN**
Dietz Automobile GmbH
Am Spitzacker 16
06039/48620
- 67 63589 LINSENGERICHT**
Maiwald GmbH
Vogelsbergstr. 10-12
06051/97300
- 68 64289 DARMSTADT**
Krüll GmbH
Marburger Str. 18
06151/9789-0
- 69 65760 ESCHBORN**
Auto-Nauheim GmbH
Mergenthalerallee 7-13
06196/5014-0
- 70 69469 WEINHEIM**
Auto-Knapp GmbH
Vierheimer Str. 61
06201/9941-100
- 71 70190 STUTTGART**
Schwabengarage AG
-Stuttgart-M-
Cannstätter Str. 46
0711/2803-01
- 72 72622 NÜRTINGEN**
Auto Deininger
GmbH & Co. KG
Gottlieb-Daimler-Str. 4
07022/7000-0
- 73 72762 REUTLINGEN**
Autohaus Gebr. Kimmerle
GmbH & Co. KG
Konrad-Adenauer-Str. 73-75
07121/925-0
- 74 73054 EISLINGEN/FILS**
Autohaus Kauderer
GmbH & Co.
Ulmer Str. 40
07161/98469-0
- 75 73557 MUTLANGEN**
Autohaus Baur GmbH
Spraitbacher Str. 82
07171/10446-0

- 76 74080 HEILBRONN**
Schwabengarage AG
Georg-Vogel-Straße 10
07131/47050
- 77 75179 PFORZHEIM**
Schwabengarage AG
Karlsruher Str. 22
07231/3795-0
- 78 79108 FREIBURG**
Ernst + König GmbH
Mooswaldallee 2
0761/51455-0
- 79 81241 MÜNCHEN**
Auto-Handelsgesellschaft
Niedermaier & Reich
GmbH & Co. KG
Landsberger Str. 432
089/50088-0
- 80 81827 MÜNCHEN**
Autohaus Erich Kuttendreier
Inh. Josef Kuttendreier
Drosselweg 21
089/45312-0
- 81 83308 TROSTBERG**
Autohaus Hochreiter
GmbH & Co. KG
Dr.-Albert-Frank-Str. 16
08621/9839-0
- 82 84030 LANDSHUT**
Autohaus Mundigl GmbH
Ottostr. 15
0871/97313-0
- 83 85055 INGOLSTADT**
Autohaus Bacher GmbH
Goethestr. 56
0841/95567-0
- 84 85435 ERDING**
Autohaus Ewald GmbH
Münchner Str. 49-53
08122/99587-0
- 85 87719 MINDELHEIM**
Autohaus Hermann Jäckle
Fellhornstr. 1
08261/7618-0
- 86 88213 RAVENSBURG**
Konrad Zwerger
GmbH & Co. KG
Meersburger Str. 146
0751/9090
- 87 89231 NEU-ULM**
Schwabengarage AG
Otto-Renner-Str. 2
0731/162200-3
- 88 93133 BURGLANGENFELD**
J. B. Leil Automobile GmbH
Regensburger Str. 56
09471/7047-0
- 89 94036 PASSAU**
AutoCenter Wimmer
GmbH & Co. KG
Plonierstraße 1
0851/98877-0
- 90 95444 BAYREUTH**
MGS Autozentrum
GmbH & Co. KG
Bismarckstr. 73-75
0921/507205-0
- 91 95632 WUNSIEDEL**
MGS Autozentrum
GmbH & Co. KG
Dr.-Hans-Bunte-Str. 1
09232/99440
- 92 99518 NIEDERTREBRA**
Autohaus Meißner GmbH
Im Dorfe 44a/OT Darnstedt
036461/2420
- 93 99974 MÜHLHAUSEN**
Autohaus Mosig GmbH
Beim schwarzen Feld 4
03601/4997-0

